

Kaufmann/-frau für Tourismus und Freizeit

Die Beteiligungs- und Betriebsgesellschaft Bautzen mbH ist eine Stadtwerke-Konzernholding mit breit gefächerten Geschäftsfeldern.

Ein Tätigkeitsschwerpunkt liegt in dem Betreiben von Freizeiteinrichtungen, wie dem traditionsreichsten ostdeutschen Familienfreizeitpark - dem Saurierpark in Bautzen (OT Kleinwelka) - und der Tourist-Information Bautzen-Budyšin.

Im Saurierpark erwachen jedes Jahr von April bis Oktober die Urzeitriesen wieder zum Leben. Der familienfreundliche Freizeitpark öffnet seine Pforten und lädt zu spannenden Entdeckungstouren durch das Reich der Giganten ein. Unterhaltsame Erlebnisstationen und aufregende Spielwelten lassen den Besuch zu einem unvergesslichen Erlebnis für die ganze Familie werden. Mittlerweile zählt der Saurierpark mit seinen jährlich rund 230.000 Besuchern zu den größten Einrichtungen seiner Art in ganz Deutschland.

Die Tourist-Information erfüllt als Dienstleister für touristische Anbieter grundlegende Aufgaben und ist eingebunden in vielfältige Strukturen der Branche. Beraten, betreuen, begeistern - als Partner der Bautzener und ihrer Gäste steht Kundenzufriedenheit an oberster Stelle.

Wenn Du Dich für Tourismus und Freizeit interessierst, viel Spaß an der Arbeit mit Menschen hast und eine freundliche und kommunikative Ausstrahlung besitzt, ist dieser Beruf genau das Richtige für Dich.

Wann beginnt die Ausbildung?

Die Ausbildung beginnt jeweils im August.

Wie lange dauert die Ausbildung?

Die Ausbildung dauert drei Jahre. Während dieser Zeit wechseln sich die praktischen und schulischen Phasen in regelmäßigen Abständen ab. Die praktische Ausbildung absolvierst Du in verschiedenen touristischen Bereichen unseres Unternehmens, v.a. im Saurierpark, wobei die Arbeit im Schichtdienst und auch an Wochenenden erfolgen kann. Die Berufsschule findet im Oberstufenzentrum Lausitz in Sedlitz statt.

Was für Voraussetzungen brauche ich für die Ausbildung?

Du solltest einen guten Realschulabschluss und sehr gute Kenntnisse in Deutsch und Englisch haben. Kommunikations- und Teamfähigkeit sind ebenso wichtig, wie Offenheit, Flexibilität sowie ein freundliches und sicheres Auftreten. Des Weiteren solltest du lernbereit sein, Freude am Umgang mit Menschen haben und Spaß daran, mit Gästen und einem aufgeschlossenen Team zu arbeiten.

Was sind die Ausbildungsschwerpunkte?

Die Ausbildungsschwerpunkte sind u. a.:

- Unterstützung bei der Planung/Organisation und Durchführung verschiedener touristischer Veranstaltungen
- Entwicklung und Umsetzung von Marketingmaßnahmen
- Eigenständige Vorbereitung und Durchführung von Gruppenangeboten
- Information und Beratung von Touristen/Gästen
- Einsatz bei Informationsveranstaltungen, z. B. auf Messen
- Mitwirkung bei der kaufmännischen Steuerung und Kontrolle

- Entwicklung, Vermittlung und Verkauf von touristischen Produkten und Dienstleistungen
- Warenmanagement (Überprüfung von Lieferungen, Präsentation der Ware und Gestaltung des Verkaufsraumes)
- Mitarbeit bei der Planung und Umsetzung von Veranstaltungen im Saurierpark
- Mitarbeit bei Auswertungen und Analysen

Wo kann ich nach der erfolgreichen Ausbildung eingesetzt werden?

Deine zukünftigen Einsatzgebiete sind sehr vielfältig. So kannst Du sowohl in regionalen und lokalen Tourismusorganisationen als auch in Unternehmen des Gesundheits- und Wellness-tourismus arbeiten. Ebenfalls ist ein Einsatz in Freizeit- und Ferienparks sowie in Freizeitbädern möglich.

Wo finde ich weitere Informationen?

Weiterführende Auskünfte erhältst du bei der Agentur für Arbeit. Selbstverständlich stehen wir für deine Fragen auch gern zur Verfügung.