

## **Kaufmann/-frau für Tourismus und Freizeit**

Die BBB mbH zeichnet sich durch ein vielseitig geprägtes Geschäftsbild aus, das auch den Bereich Tourismus umfasst. Das bunte touristische Angebot der Stadt Bautzen gilt es zu bündeln und gezielt zu vermarkten. Hierfür betreibt die BBB mbH im Auftrag der Stadt Bautzen unter anderem die Tourist-Information Bautzen-Budyšin sowie den Saurierpark.

Als Dienstleister für touristische Anbieter erfüllt die Tourist-Information grundlegende Aufgaben und ist eingebunden in vielfältige Strukturen der Branche. Beraten, betreuen, begeistern - als Partner der Bautzener und ihrer Gäste steht Kundenzufriedenheit bei uns an oberster Stelle.

Auch die Bewirtschaftung des Saurierparks gehört zu den (touristischen) Aufgaben der BBB mbH. Im Saurierpark erwachen jedes Jahr von April bis Oktober die Urzeitriesen wieder zum Leben. Unser familienfreundlicher Freizeitpark öffnet seine Pforten und lädt zu spannenden Entdeckungstouren durch das Reich der Giganten ein. Im Saurierpark kann man klettern, rutschen, planschen und vieles mehr. Unterhaltsame Erlebnisstationen und aufregende Spielwelten lassen den Besuch zu einem unvergesslichen Erlebnis für die ganze Familie werden. Mittlerweile zählt der Saurierpark mit seinen jährlich rund 230.000 Besuchern zu den größten Einrichtungen seiner Art in ganz Deutschland.

Werde auch du Teil unseres Teams und bewirb dich für eine Ausbildung zum/zur Kaufmann/-frau für Tourismus und Freizeit!

### Wann beginnt die Ausbildung?

Die Ausbildung beginnt jeweils im August.

### Wie lange dauert die Ausbildung?

Die Ausbildung dauert drei Jahre. Während dieser Zeit wechseln sich die praktischen und schulischen Phasen in regelmäßigen Abständen ab. Die praktische Ausbildung absolvierst du in unserem Unternehmen, wobei die Arbeit im Schichtdienst und auch an Wochenenden erfolgt. Die Berufsschule findet im Oberstufenzentrum Lausitz in Sedlitz statt.

### Was für Voraussetzungen brauche ich für die Ausbildung?

Du solltest einen guten Realschulabschluss und sehr gute Kenntnisse in Deutsch und Englisch haben. Kommunikations- und Teamfähigkeit sind ebenso wichtig, wie Offenheit, Flexibilität sowie ein freundliches und sicheres Auftreten. Des Weiteren solltest du lernbereit sein, Freude am Umgang mit Menschen haben und Spaß daran, mit Gästen und einem aufgeschlossenen Team zu arbeiten.

### Was sind die Ausbildungsschwerpunkte?

Die Ausbildungsschwerpunkte sind u. a.:

- Unterstützung bei der Planung/Organisation und Durchführung verschiedener touristischer Veranstaltungen
- Entwicklung und Umsetzung von Marketingmaßnahmen
- Eigenständige Vorbereitung und Durchführung von Gruppenangeboten
- Information und Beratung von Touristen/Gästen
- Einsatz bei Informationsveranstaltungen, z.B. auf Messen und Stadtfesten
- Mitwirkung bei der kaufmännischen Steuerung und Kontrolle
- Entwicklung, Vermittlung und Verkauf von touristischen Produkten und Dienstleistungen

### Wo kann ich nach der erfolgreichen Ausbildung eingesetzt werden?

Deine zukünftigen Einsatzgebiete sind sehr vielfältig. So kannst du sowohl in regionalen und lokalen Tourismusorganisationen als auch in Unternehmen des Gesundheits- und Wellnesstourismus arbeiten. Ebenfalls ist ein Einsatz in Freizeit- und Ferienparks sowie in Freizeitbädern möglich.

### Wo finde ich weitere Informationen?

Weiterführende Auskünfte erhältst du bei der Agentur für Arbeit. Selbstverständlich stehen wir für deine Fragen auch gern zur Verfügung.